

Política de Cookies

Optima Facility Services, S.L. (en adelante, "Optima"), con domicilio social en Carrer de Can Pi, 15 ES08908 - L'Hospitalet del Llobregat, Barcelona, España y C.I.F. B60124831, titular de la web <https://www.optimagrupo.com/>, desea informarle de manera clara y precisa sobre las Cookies que se utilizan en nuestra Web, de conformidad con el artículo 22 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), tras su modificación por el Real Decreto-Ley 13/2012, de 30 de marzo.

¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizar- se para reconocer al usuario.

¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZA EL GRUPO OPTIMA FACILITY Y CUÁL ES SU FINALIDAD?

En Optima se pueden instalar dos tipos de cookies, según su procedencia:

- **Cookies propias:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de tercero:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.



Las cookies de terceros que el Grupo Optima Facility utiliza en su Web son:

Cookies de Análisis: Google Analytics es una herramienta de analítica web que permite a Optima saber el grado de implicación de los usuarios con su Web. Optima puede consultar varios informes en los que se describe cómo interactúan los Usuarios que visitan su Web con el propósito de mejorarlos. Google Analytics recaba información de forma anónima, es decir, informa de las tendencias del sitio sin identificar a sus usuarios.

¿CÓMO PUEDO DESACTIVAR O ELIMINAR LAS COOKIES?

Usted puede desactivar o eliminar las cookies de cualquier sitio web, utilizando su navegador. A cada navegador la operativa es diferente, por lo que puede consultar a los siguientes enlaces la manera de hacerlo:

- A través de Firefox: support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en
- A través de Chrome: support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es
- A través de Internet Explorer: windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10
- A través de Safari: support.apple.com/kb/ph5042
- A través de Safari (iOS): support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES&locale=es_ES
- A través de Opera: help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html

Si utiliza otro navegador, puede obtener más información sobre cómo configurar la instalación de las cookies a través de la sección de ayuda o asistencia de dicho navegador. Si necesita ayuda para llevar a cabo la configuración de las cookies con su navegador, por favor, envíenos un correo electrónico a protecciondatos@optimagrupo.com y nos pondremos en contacto con Usted lo antes posible con la información necesaria.

Puede encontrar más información sobre cookies en: www.allaboutcookies.org o www.youonlinechoices.eu.

Si tiene dudas sobre esta Política de Cookies, puede contactar con nosotros en el teléfono (+34) 933 115 000 o en el e-mail: protecciondatos@optimagrupo.com

¿QUIÉN UTILIZA LA INFORMACIÓN OBTENIDA?

La información obtenida por las cookies es tratada por **Optima Facility Services, S.L.**



