



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En OPTIMA FACILITY SERVICES, S.L. nos preocupamos por la privacidad y la transparencia. A continuación, le indicamos en detalle los tratamientos de datos personales que realizamos, así como toda la información relativa a los mismos.

1) **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:**

El responsable del tratamiento de sus datos es OPTIMA FACILITY SERVICES, S.L.U. con NIF B-60124831, domicilio en Carrer de Can Pi, 15 - 08908 - L'Hospitalet de Llobregat – BARCELONA, email: dpo@optimagrupo.com, siendo los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos (DPD): Carrer de Can Pi, 15, 08908, L'Hospitalet de Llobregat y dpo@optimagrupo.com.

2) **TRATAMIENTOS DE DATOS EFECTUADOS POR EL RESPONSABLE:**

2.1 TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE CANDIDATOS A UN PUESTO DE TRABAJO

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En OPTIMA FACILITY SERVICES, S.L. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestionar los Currículum Vitae recibidos y realizar los procesos de selección de personal, entrevistas y demás trámites necesarios para la búsqueda del mejor candidato posible. Para ello, el candidato deberá inscribirse en la plataforma del responsable. Asimismo, si el interesado lo solicita podrá remitir los documentos que, en su caso, sean necesarios para la contratación vía WhatsApp.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se suprimirán cuando el interesado solicite la supresión de sus datos, oposición al tratamiento o la baja de su registro en la plataforma. Para el tratamiento basado en consentimiento, mientras el interesado no retire el mismo o finalice el procedimiento de contratación.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

- Interés legítimo del responsable y terceros: registro en la plataforma y conservación de los Currículum Vitae de los interesados para la inscripción en las candidaturas a puestos de trabajo.
- Ejecución de un contrato o medidas precontractuales: gestión de los CV para realizar los procesos de selección de personal y búsqueda del mejor candidato posible a un puesto de trabajo determinado para el que existe una vacante y un proceso de selección abierto en el que el interesado ha presentado su candidatura (art. 6.1.b) RGPD). A los efectos de tratar datos de categoría especial, como el grado de discapacidad, el responsable tiene la obligación legal de reservar una cuota de puestos de trabajo del 2% para personas discapacitadas (RGPD art. 9.2 b y RD Legislativo 1/2013 General de los Derechos de las Personas con Discapacidad y de su inclusión social).

- Consentimiento del interesado: En caso de que lo solicite el interesado, para el envío y recepción de la documentación necesaria para la contratación vía WhatsApp (art. 6.1 a) RGPD).

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos se comunicarán a la empresa que finalmente sea su empleadora para, en su caso, la formalización del contrato de trabajo. Dichas sociedades podrán ser:

OPTIMA FACILITY SERVICES, S.L.U.

B-60124831

Carrer de Can Pi, 15 - 08908 - L'Hospitalet de Llobregat - BARCELONA

dpo@optimagrupo.com

OPTIMA TECHNICAL SERVICES, S.A.U

A-08821415

Carrer de Can Pi, 15 - 08908 - L'Hospitalet de Llobregat - BARCELONA

dpo@optimagrupo.com

OPTIMA INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD, S.L

B-88211792

Calle Albasanz nº 16, 3º 1ª - 28037 - MADRID

dpo@optimagrupo.com

ELÉCTRICA INSTALADORA, S.L.U

B-08655276

Carrer de Can Pi, 15 - 08908 - L'Hospitalet de Llobregat - BARCELONA

dpo@optimagrupo.com

SERVICIOS OPERATIVOS INTERNOS, S.A.U

A-43057124

Carrer de Can Pi, 15 - 08908 - L'Hospitalet de Llobregat - BARCELONA

dpo@optimagrupo.com

PEOPLE PLUS INNOVATION, S.L.

B-64907975

Carrer de Can Pi, 15 - 08908 - L'Hospitalet de Llobregat - BARCELONA

dpo@optimagrupo.com

L'HEURA, CENTRE ESPECIAL DE TREBALL, S.L.

B-60721768

Carretera de Sabadell a Matadepera Km. 6,4 - Terrassa - BARCELONA

dpo@optimagrupo.com

OPTIMA FACILITY, S.L.

B-65247827

Carrer de Can Pi, 15 - 08908 - L'Hospitalet de Llobregat - BARCELONA

dpo@optimagrupo.com

PROGRESS CLEAR, S.L.

B-93081495

C/ Saint Exupery, 20 - Local 14 - 29007 – Málaga

dpo@optimagrupo.com

VENTURE TECH INNOVATIONS, S.L.

B-16357154

Carrer de Can Pi, 15 - 08908 - L'Hospitalet de Llobregat - BARCELONA

dpo@optimagrupo.com

Asimismo, los datos se comunicarán a la empresa encargada del tratamiento del hosting y mantenimiento de la plataforma de registro de los candidatos a un puesto de trabajo y a los proveedores de software de gestión empresarial.

Transferencias de datos a terceros países

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en OPTIMA FACILITY SERVICES, S.L. proceden del propio interesado, al inscribirse en las ofertas a través de la plataforma.

2.2 TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE LAS PARTES IMPLICADAS EN EL CANAL DE DENUNCIAS INTERNO

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En OPTIMA FACILITY SERVICES, S.L. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión del canal de denuncias interno y de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, con la finalidad de informar al responsable de los actos o conductas, acontecidos en la entidad o causados por terceros que contraten con ella, y que pudieran ser contrarios a la normativa general o sectorial que le sea aplicable. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos que sean objeto de tratamiento podrán conservarse en el sistema de informaciones únicamente durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos informados (tres meses como máximo). Si se acreditara que la información facilitada o parte de ella no es veraz, deberá procederse a su inmediata supresión desde el momento en que se tenga constancia de dicha circunstancia, salvo que dicha falta de veracidad pueda constituir un ilícito penal, en cuyo caso se guardará la información por el tiempo necesario durante el que se tramite el procedimiento judicial.

Transcurridos tres meses desde la recepción de la comunicación sin que se hubiesen iniciado actuaciones de investigación, deberá procederse a su supresión, salvo que la finalidad de la conservación sea dejar evidencia del funcionamiento del sistema. Las comunicaciones a las que no se haya dado curso solamente podrán constar de forma anonimizada, sin que sea de aplicación la obligación de bloqueo prevista en el artículo 32 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre.

Los datos se conservarán en el registro de informaciones el tiempo necesario y proporcionado y, en todo caso, como máximo, durante diez años.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

- Cumplimiento de una obligación legal: Directiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo y del Consejo de 23 de octubre de 2019 relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión (art. 8; obligación del establecimiento de canales de denuncias internas). Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.
- Consentimiento del interesado: Para la conservación y registro de las denuncias realizadas a través de línea telefónica y sistemas de mensajería de voz con grabación. Así como para la grabación de la reunión personal solicitada con la entidad con la finalidad de denunciar. (Directiva (UE) 2019/1937; art. 18.2 y 4)

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- Fuerzas y cuerpos de la Seguridad del Estado; Organismos Jurisdiccionales; Ministerio Fiscal, con la finalidad de denunciar la comisión de un posible ilícito.
- Encargados del tratamiento: empresas proveedoras del software del canal de denuncias, software de gestión empresarial y asesores legales de la compañía.

Transferencias de datos a terceros países

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en OPTIMA FACILITY SERVICES, S.L. proceden de la denuncia presentada por los sujetos interesados que mantienen una relación laboral, comercial y de prestación de servicios con la entidad.

Las categorías de datos que pueden tratarse y que no proceden directamente del interesado se tratan son:

- Datos identificativos.
- Información comercial.
- Datos económicos.
- Posibles irregularidades/ilícitos.

Cabe la posibilidad de que se traten datos de categoría especial, por ejemplo, de salud.

2.3 TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE POTENCIALES CLIENTES Y CONTACTOS

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En OPTIMA FACILITY SERVICES, S.L. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de atender su solicitud, reclamaciones, quejas o sugerencias sobre nuestros productos y/o servicios o denunciar candidaturas potencialmente ilícitas a puestos de trabajo, y realizar la gestión de potenciales clientes que se han interesado sobre nuestro servicio, así como otros contactos comerciales. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se suprimirán una vez se haya atendido la consulta, solicitud o denuncia del interesado. Los datos de contacto profesionales se conservarán mientras puedan mantenerse relaciones comerciales y durante el plazo máximo de 10 años desde su obtención o última interacción, salvo que exista oposición del interesado.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

- Ejecución de un contrato o medidas precontractuales: atender su solicitud y realizar la gestión de potenciales clientes que se han interesado sobre nuestro servicio. (RGPD, art. 6.1.b).
- Interés legítimo del Responsable: gestionar datos de contacto profesionales (LOPDGDD art. 19, RGPD art. 6.1.f).
- Interés legítimo del Responsable y de terceros: gestionar y atender consultas, reclamaciones, quejas o sugerencias sobre nuestros productos y/o servicios o denunciar candidaturas potencialmente ilícitas a puestos de trabajo (RGPD art. 6.1 f).

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- Encargados del tratamiento: empresas proveedoras de software de gestión empresarial, asesores legales de la compañía (si es necesario para el estudio de proyectos).

Transferencias de datos a terceros países

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en OPTIMA FACILITY SERVICES, S.L. proceden del propio interesado.

2.4 TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE PROVEEDORES

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En OPTIMA FACILITY SERVICES, S.L. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión de los servicios contratados, así como la gestión fiscal, contable y administrativa de la relación contractual y de los datos de contacto profesionales. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Todos los datos se suprimirán cuando finalice la relación con el proveedor, siempre respetando los plazos previstos por la legislación aplicable respecto a la prescripción de responsabilidades.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

- Ejecución de un contrato o medidas precontractuales: realizar la gestión de los servicios, así como la gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios contratados. (RGPD art. 6.1.b).
- Interés legítimo del Responsable: gestión de los datos de contacto profesionales. (LOPDGDD art.19, RGPD art. 6.1 f).

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- Administración Tributaria, con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales.
- Entidades financieras, con la finalidad de realizar los pagos correspondientes.
- Encargados del Tratamiento: asesores legales, contables y fiscales de la compañía. Empresas proveedoras de software de gestión empresarial.

Transferencias de datos a terceros países

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en OPTIMA FACILITY SERVICES, S.L. proceden del propio interesado.

2.5 TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE USUARIOS DE RRSS

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En OPTIMA FACILITY SERVICES, S.L. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de enviar comunicaciones de interés a los usuarios que interactúan con las cuentas del responsable en redes sociales y gestionar la comunicación con usuarios que contacten con el responsable. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas.

No se van a tomar decisiones promocionales en base a los datos proporcionados.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán mientras el interesado no retire su consentimiento o deje de seguir la cuenta del responsable. Para el tratamiento basado en el interés legítimo, los datos se suprimirán una vez atendida la solicitud.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

- Consentimiento del interesado: Envío de comunicaciones a los usuarios que interactúan con las cuentas del responsable en redes sociales. Seguir las cuentas de RRSS del responsable supondrá la prestación del consentimiento para recibir dichas comunicaciones o para atender la comunicación del usuario con el Responsable.
- Interés legítimo del Responsable: gestión de las solicitudes de usuarios que contacten con el responsable.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

Transferencias de datos a terceros países

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en OPTIMA FACILITY SERVICES, S.L. proceden del propio interesado.

2.6 TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE SUSCRIPTORES A COMUNICACIONES COMERCIALES

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En OPTIMA FACILITY SERVICES, S.L. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar el envío de comunicaciones comerciales, “Whitepapers” y otra documentación de interés sobre Facility Management por correo electrónico a aquellos usuarios que lo han solicitado. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán mientras el interesado no retire su consentimiento o solicite su supresión.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Consentimiento del interesado: Realizar el envío de comunicaciones comerciales por vía electrónica sobre productos y/o servicios de la sociedad para los suscriptores a la misma (RGPD, art. 6.1.a, y LSSICE art. 21).
- Consentimiento del interesado: Para recibir “Whitepapers” de Facility Management (RGPD, art. 6.1.a).

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

Transferencias de datos a terceros países

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en OPTIMA FACILITY SERVICES, S.L. proceden del propio interesado.

3) **DERECHOS DE LOS INTERESADOS:**

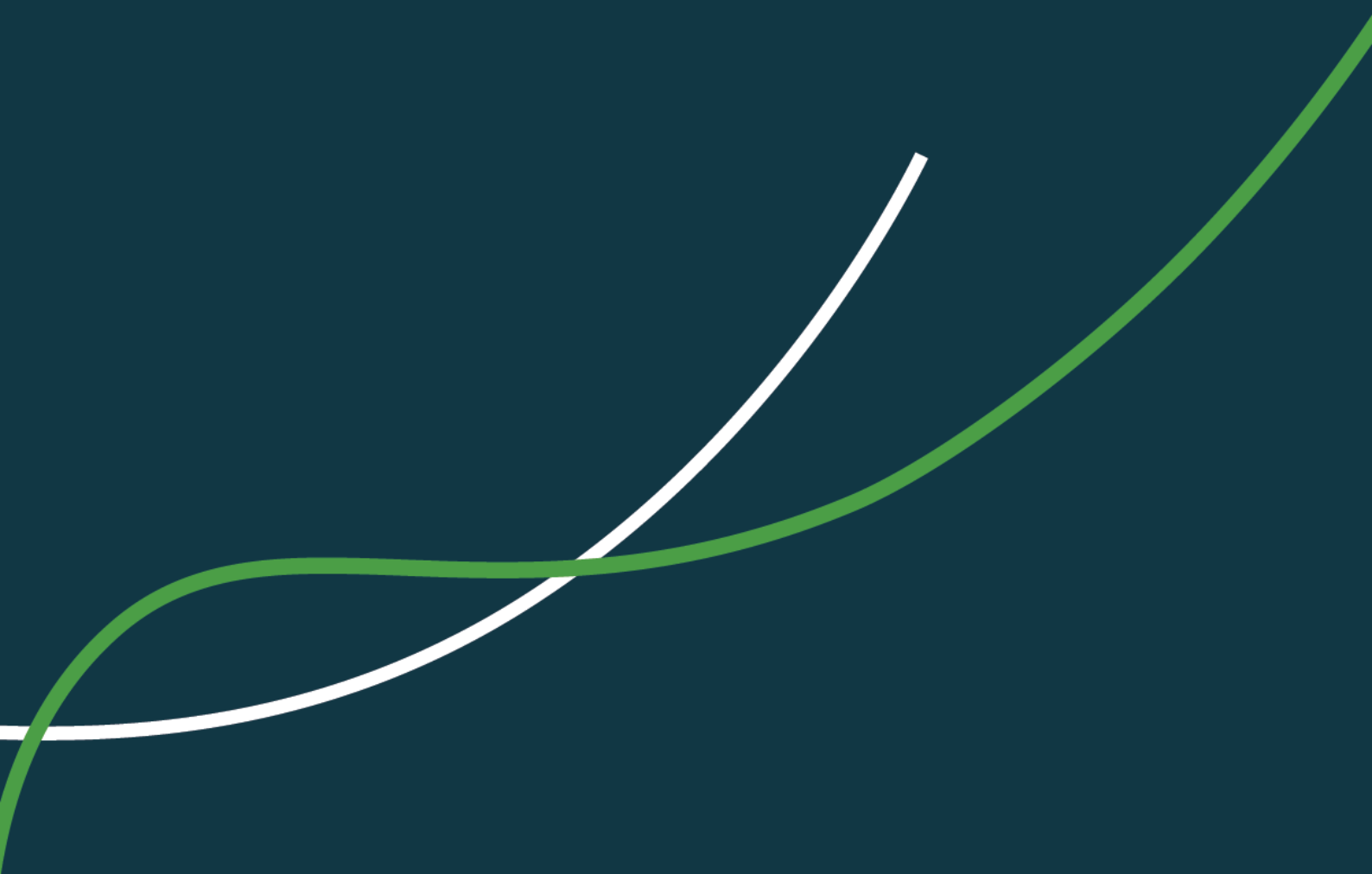
Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en OPTIMA FACILITY SERVICES, S.L. estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, OPTIMA FACILITY SERVICES, S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: www.aepd.es.



 **optima**
facility